

Grupo Inffical

POLITICA SOCIAL CORPORATIVA

ENERO 2015



La declaración inicial del compromiso del GRUPO INFICAL (Ficara y Alcamar), con el desarrollo sostenible de su actividad comienza en el año 2004 con la implantación y la asimilación de las normas ISO 9001:2008 y 14001:2004 y en el año 2006 con la certificación EMAS.

La Política Social Corporativa es para el GRUPO INFICAL un modo de entender el papel de la empresa en la sociedad, considerando los impactos ambientales, sociales y económicos de la actividad y las relaciones con los distintos grupos de interés. Además la integración de este triple balance permite al Grupo la adopción de un sistema de mejora continua como base de la estrategia empresarial.

La Política Social Corporativa es un elemento transversal que atañe a todas las áreas y unidades de negocio, desde la toma de decisiones hasta la operativa de trabajo, siendo parte de la cultura organizacional. El Plan Estratégico de Responsabilidad Social del GRUPO INFICAL constituye el inicio y la meta para la implantación de la Política Social Corporativa en el Grupo y se estructura en base a nuestra:

- ✓ **POLÍTICA ECONÓMICA**
- ✓ **POLÍTICA DE CALIDAD**
- ✓ **POLÍTICA CORPORATIVA**
- ✓ **POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS**
- ✓ **POLÍTICA SOCIAL**
- ✓ **POLÍTICA MEDIOAMBIENTE**

POLÍTICA ECONÓMICA.

Tratamos de garantizar la máxima satisfacción e incluso la superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio en la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios así como una reducción de los costes, haciéndoles partícipes de nuestra política económica y a la vez de nuestro Sistema de Gestión de Calidad Integro.

POLÍTICA DE CALIDAD.

En nuestra gestión diaria todos los cambios o modificaciones que introducimos en nuestra prestación del servicio van enfocados a conseguir la mayor satisfacción de nuestros Clientes; y como consecuencia de ello una mejora continua de nuestra política de calidad.

Para alcanzar esta mejora continua, se establecen comunicaciones recíprocas con nuestros clientes basadas en la confianza, que nos ayudan a actuar de forma directa en nuestra prestación de servicio.

POLÍTICA CORPORATIVA.

Tratamos de implicar a los trabajadores de nuestra plantilla a través de planes de seguridad y salud, creando buen clima en las relaciones laborales a través de los distintos comités que reuniéndose periódicamente fomentan el dialogo y la transparencia informativa entre la plantilla y la dirección de la empresa y así crear un buen ambiente de trabajo, siendo la base de nuestra política corporativa.

Desde nuestra empresa se respeta la diversidad y los derechos humanos; además se trata de fomentar con especial interés la conciliación de la vida familiar y laboral de cada uno de nuestros empleados.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS.

El pilar de la calidad de nuestra prestación del servicio se basa en nuestra política dentro del área de los recursos humanos, viéndose incrementada nuestra plantilla en un 24 % en los últimos años, y pasando a ser una plantilla con TODOS los contratos indefinidos.

POLÍTICA SOCIAL.

Dentro de nuestra búsqueda y consecución del desarrollo sostenible ocupa un puesto destacado nuestra política social basada en la solidaridad, principio básico para un buen desarrollo de una organización social sana y destinando parte de nuestros beneficios a diversas ONG´s mediante nuestros productos o nuestra prestación del servicio. Además llevamos a cabo convenios con centros de formación profesional para favorecer la inserción laboral de jóvenes a nuestra propia empresa.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTE.

Nuestra política en materia de medioambiente se basa en el equilibrio entre el fomento de la actividad económica y una adecuada protección del medioambiente. Para ello hacemos hincapié en la prevención ambiental, de ahí la consecución de nuestros certificados y las evaluaciones continuas de los mismos.

En materia de prevención ambiental nuestra organización ha introducido modificaciones en sus instalaciones buscando el mínimo impacto ambiental, mínimo consumo de recursos naturales e intentando frenar el cambio climático.

TRABAJAMOS CON ESFUERZO

“CONSTRUYENDO UN FUTURO MEJOR”.