

## POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

**ALCAMAR, S.L.** es una organización dedicada al Alquiler, Mantenimiento y Venta de Carretillas Elevadoras.

**ALCAMAR, S.L.** pretende lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta y en el desempeño ambiental, destacando su labor pro-activa hacia el medio ambiente.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **ALCAMAR, S.L.** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrada, basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y Reglamento EMAS.

La Dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la SST que incluya un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.

La Dirección de **ALCAMAR, S.L.** establece como pilares básicos para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrado los siguientes:

Esta política está basada en el contexto y las partes interesadas para apoyar la dirección estratégica e incluir la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades

Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.

Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.

Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, así como de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **ALCAMAR, S.L.** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Calidad Integrada.

Concienciación, comunicación, consulta y participación activa de los trabajadores para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada dado que es responsabilidad de todo el personal de **ALCAMAR, S.L.** La Calidad Integrada es un estilo de vida.

Priorizar la prevención frente a la corrección en todos los ámbitos, cobrando especial relevancia la prevención de errores en nuestros procesos, la prevención de la contaminación y la prevención de los daños y el deterioro de la salud.

Compromiso de eliminar y reducir los riesgos y peligros para nuestros trabajadores. Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.

Compromiso para la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes con el contexto y las partes interesadas que pudiera generar **ALCAMAR, S.L.** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.

La Política de Calidad Integrada se revisa anualmente, siendo adaptada a posibles cambios. Esta Política se encuentra a disposición del público, y es comunicada a todo el personal de la organización y a aquellos que trabajan para **ALCAMAR, S.L.**

De esta manera, la Política de Calidad Integrada constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.L.**

Las reuniones periódicas garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

**ALCAMAR, S.L.** para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

La imagen de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.L.** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.L.** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad y medio ambiente cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.L.** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad Integrada: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

La Gestión del Sistema de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.L.** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.



**LUIS M. DE SANCHA**  
03/03/2023