

POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

- **ALCAMAR S.A.**, considera la Calidad Integrada como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los servicios prestados por la organización.
- Adquiere el firme compromiso con el cumplimiento de la reglamentación y legislación que le sea aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, que regulen los aspectos generados por su actividad y hacer que sus empleados los respeten y los hagan cumplir.
- Optamos por la Calidad Integrada como principio básico de **ALCAMAR, S.A.**, estableciendo y desarrollando un Sistema de Gestión de la Calidad Integrada.
- El éxito se basa en la Calidad; la confianza que se deposita en nuestros servicios se basa en nuestra imagen de Calidad y en el prestigio que se ha ido adquiriendo por los estándares fijados para nuestros servicios.
- Ponemos nuestro empeño en satisfacer e incluso sobrepasar las expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento tanto de los requisitos establecidos por ellos, como de los propios requisitos internos del Sistema de Gestión de la Calidad Integrada.
- La Calidad debe ser entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de sus clientes, trabajadores y de la sociedad en su conjunto.
- Todos los empleados deben estar concienciados de la necesidad de establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada, contando para ello con la participación decidida de todos y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo. La Calidad Integrada debe ser un estilo de vida para todos los trabajadores de **ALCAMAR S.A.**
- El pilar de la Calidad Integrada es la mejora continua de nuestros procesos, servicios y por tanto de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad Integrada. Para ello **ALCAMAR S.A.**, se compromete a realizar sus operaciones intentando permanentemente mejorar el servicio, la seguridad, la protección de la salud y del medioambiente.
- **ALCAMAR S.A.**, se esfuerza en utilizar de la mejor manera posible sus recursos, reduciendo nuestros consumos y la generación de residuos, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medioambiente, con el compromiso de realizar todas las actividades destinadas a la prevención de la contaminación, en todas las áreas de la empresa.
- La Gerencia de **ALCAMAR S.A.**, a través de reuniones periódicas, garantiza el impulso, análisis y la toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa, así como la disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento.
- **ALCAMAR S.A.** mantiene informados a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y / o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.

Esta Política de Calidad Integrada es conocida por todos los miembros de la empresa; la Gerencia difunde esta Política mediante charlas de formación / información a su plantilla, carteles informativos y el tablón de anuncios.

La adecuación de esta Política es revisada anualmente.



LUIS M. DE SANCHA



CRISTINA ZURRO