

POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

ALCAMAR, S.A. es una organización dedicada al Alquiler, Mantenimiento y Venta de Carretillas Elevadoras.

ALCAMAR, S.A. pretende lograr una mejora continua en la calidad del servicio que presta y en el desempeño ambiental, destacando su labor pro-activa hacia el medio ambiente.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **ALCAMAR, S.A.** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrada, basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y Reglamento EMAS.

La Dirección de **ALCAMAR, S.A.** establece como pilares básicos para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad Integrado los siguientes:

Esta política está basada en el contexto y las partes interesadas para apoyar la dirección estratégica e incluir la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades

Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad Integrado y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.

Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y de aquellos otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente, así como la evaluación continua de dicho cumplimiento.

Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, así como de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **ALCAMAR, S.A.** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Calidad Integrada.

Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada dado que es responsabilidad de todo el personal de **ALCAMAR, S.A.** La Calidad Integrada es un estilo de vida.

Compromiso para la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes con el contexto y las partes interesadas que pudiera generar **ALCAMAR, S.A.** en el desarrollo de su actividad y de su servicio fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.

La Política de Calidad Integrada se revisa anualmente, siendo adaptada a posibles cambios. Esta Política se encuentra a disposición del público, y es comunicada a todo el personal de la organización y a aquellos que trabajan para **ALCAMAR, S.A.**

De esta manera, la Política de Calidad Integrada constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.A.**

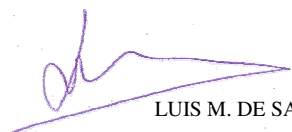
Las reuniones periódicas garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

ALCAMAR, S.A. para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

La imagen de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.A.** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.A.** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad y medio ambiente cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.A.** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Calidad Integrada: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

La Gestión del Sistema de Calidad Integrada de **ALCAMAR, S.A.** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.


LUIS M. DE SANCHA

20/02/2018